

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO SUL - CAMPUS RESTINGA**

**MEMORIAL PROFISSIONAL: ATUAÇÃO NA ÁREA DE
PROGRAMAÇÃO MOBILE E TESTE DE SOFTWARE DE
2022 A 2025**

KAYANE VIEIRA BOTTONA

**Porto Alegre
2025**

KAYANE VIEIRA BOTTONA

**Memorial Profissional: Atuação na área de Programação
Mobile e Teste de Software de 2022 a 2025**

Documento para Certificação de Conhecimento em Trabalho de Conclusão de Curso apresentado, junto ao Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) do Instituto Federal Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, como requisito parcial para a obtenção do grau de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof^a Dra. Eliana Beatriz Pereira

**Porto Alegre
2025**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Júlio Xandro Heck

Pró-Reitor de Ensino: Lucas Coradini

Diretor-geral do *Campus* Restinga: Prof. Rudinei Müller

Coordenador do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof. Roben Castagna
Lunardi

Bibliotecária-chefe do *Campus* Restinga: Paula Porto Pedone

Dedico este trabalho à minha família, que sempre esteve ao meu lado. Agradeço por me incentivarem a buscar meus sonhos e tornar o meu futuro diferente. Sem o seu apoio incondicional, esta conquista não seria possível.

AGRADECIMENTOS

Agradeço profundamente aos meus familiares pelo apoio incondicional, especialmente à minha mãe, que, por inúmeras noites, me aguardou na faculdade por longas horas, sempre me incentivando a seguir meus sonhos e me guiando no caminho dos estudos. Sou grata também aos meus professores pela atenção, orientação e colaboração ao longo de toda essa jornada, e aos meus colegas pelo companheirismo e pelas experiências compartilhadas durante o curso.

*“Só é digno da liberdade, como da vida,
aquele que se empenha em conquistá-la”
(Johann Goethe)*

RESUMO

Este documento de relato profissional ressalta as experiências profissionais que tive a oportunidade de atuar e me desenvolver como profissional na área de tecnologia da informação em duas empresas diferentes. Ao longo da minha trajetória acadêmica no Instituto Federal, obtive conhecimentos necessários para performar e agregar a todos os projetos o qual fiz parte na minha jornada profissional, desde estagiária de programação *mobile* a analista da garantia da qualidade, atuando com diferentes papéis no ciclo de criação de um *software*, tais como: levantamento de requisitos, tomada de decisão em tecnologias a serem implementadas, desenvolvimento do produto, e por fim, na minha atual experiência, pude exercer a função de garantir a qualidade do produto desenvolvido. Em suma, o relato profissional tem como objetivo mostrar de maneira clara e conclusiva a relação das disciplinas ministradas no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com a minha trajetória profissional no mercado de trabalho.

Palavra-chave: Experiência Profissional, Tecnologia da Informação, *Software*.

ABSTRACT

This professional report highlights the professional experiences in the field of information technology that I had the opportunity to engage in and develop as a professional in two different companies. Throughout my academic journey at the Federal Institute, I acquired the necessary knowledge to perform and contribute to all the projects in which I participated in my professional journey, ranging from a mobile programming intern to a quality assurance analyst. I played various roles in the software development cycle, including requirements gathering, decision-making on implemented technologies, product development, and, in my current role, ensuring the quality of the developed product. In summary, the professional account aims to clearly and conclusively demonstrate the relationship between the disciplines taught in the Analysis and Systems Development course and my professional trajectory in the job market.

Keywords: *Professional Experience, Information Technology, Software.*

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 - Sede da IBM Brasil em São Paulo | 13 |
| Figura 2 - Plataforma e-agro | 13 |
| Figura 3 - Aplicativo e-agro componente de <i>cards</i> | 17 |
| Figura 4 - Aplicativo e-agro componente de <i>toast</i> | 17 |
| Figura 5 - Sede da Serasa Experian em São Paulo | 18 |
| Figura 6 - IBM - Declaração de vínculo de estágio | 18 |
| Figura 7 - Serasa - Carteira de trabalho | 18 |

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 11 |
| 2. EMPRESAS, ATIVIDADES E TECNOLOGIAS..... | 12 |
| 2.1. IBM BRASIL - Indústria, Máquina e Serviços Ltda..... | 12 |
| 2.1.1 – Atividades Exercidas, Tecnologias e Equipe de Trabalho..... | 14 |
| 2.2. SERASA S.A..... | 18 |
| 2.2.1 – Atividades Exercidas, Tecnologias e Equipe de Trabalho..... | 19 |
| 3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES COM OS COMPONENTES CURRICULARES E | |
| APRENDIZADO NO CURSO..... | 21 |
| 3.1. IBM Brasil..... | 21 |
| 3.2. Serasa S.A..... | 22 |
| 4. VIDA | |
| ACADÊMICA..... | 24 |
| 5. CONCLUSÃO..... | 24 |
| 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 25 |
| 7. DECLARAÇÃO DE VÍNCULO E CARTEIRA DE TRABALHO..... | 26 |

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo descrever as atividades desenvolvidas durante a minha trajetória profissional, sendo uma delas no período de 02 de março de 2022 a 12 de abril de 2023 como estagiária de desenvolvimento de *software* na empresa IBM BRASIL. A mesma desenvolve soluções tecnológicas e oferece produtos e serviços.

Neste período as atividades desenvolvidas foram: levantamento de requisitos na fase inicial do projeto, criação de novas funcionalidades, manutenção de código, implementação de testes unitários, reuniões diárias com o time de desenvolvimento e resolução de problemas encontrados.

A segunda e mais recente experiência profissional abrange o período a partir de 17 de abril de 2023 até o momento atual exercendo o cargo de analista de testes da tecnologia da informação na empresa SERASA EXPERIAN. A mesma atua principalmente em assuntos relacionados à informação de crédito e oferece serviços de gerenciamento de risco financeiro.

Neste período as atividades desenvolvidas foram: implementação de novos processos na área de teste, automatização de cenários de teste cruciais para a qualidade do produto, monitoramento das aplicações, entendimento da necessidade de novos eventos para os fluxos existentes com foco em métricas do produto, refinamento de tarefas e reuniões diárias.

O relatório está estruturado de maneira a apresentar uma visão geral das minhas experiências profissionais, detalhando as funções e responsabilidades que desempenhei em cada uma delas. Em seguida, faço uma análise das atividades desenvolvidas, com ênfase na conexão entre os conhecimentos adquiridos ao longo do curso e as experiências práticas que vivenciei. O documento também inclui uma seção sobre minha vida acadêmica, bem como uma conclusão. Por fim, apresento as referências bibliográficas utilizadas e a declaração de vínculo e carteira de trabalho.

2. EMPRESAS, ATIVIDADES E TECNOLOGIAS

Neste capítulo, serão apresentados aspectos fundamentais das duas empresas posteriormente citadas, tais como nome fantasia, CNPJ, atividades principais, setores de atuação, localização sede das empresas e as atividades exercidas e tecnologias utilizadas nos projetos da empresa durante o período em que fiz parte.

2.1 IBM BRASIL

A IBM BRASIL - Indústria, Máquina e Serviços Ltda de nome fantasia IBM Brasil Indústria Maquinas, inscrita sob o CNPJ 33.372.251/0126-77, é uma empresa subsidiária da IBM World Trade Corporation, situada na Rua Tutóia, 1157, CEP 04007-900, na cidade de São Paulo (Figura 1).

Atuante em diversas áreas, incluindo soluções de *hardware*, *software*, serviços de nuvem, pesquisa, desenvolvimento e serviços de consultoria, sendo este último o setor no qual eu exerci minha função. O setor de consultoria da IBM Brasil é responsável por desenvolver *software* para diferentes empresas em diferentes segmentações, o projeto no qual trabalhei foi direcionado ao setor do agronegócio com foco na disponibilização de produtos e serviços, tanto financeiros quanto não financeiros, destinados a produtores rurais e abrangendo tanto clientes quanto não clientes do banco Bradesco. Foram desenvolvidas soluções tecnológicas para aquisição de crédito aos agricultores, sendo as plataformas de aplicativo e site E-agro (Figura 2).

Período de atuação: 02 de março de 2022 a 12 de abril de 2023 como estagiária de desenvolvimento de software



Figura 1 - Sede da IBM Brasil na cidade de São Paulo

An advertisement for the e-agro platform. On the left, a man with a beard, wearing a green and white plaid shirt, is holding a tablet and looking at it. The background is a bright green field with a blue sky. On the right, there is a green panel with white text. The text reads: 'Chegou a plataforma 100% digital do produtor rural', 'Um ecossistema completo de soluções que começa agora com a contratação online da CPR*', and 'O parceiro digital do agro'. Below the text is a blue button that says 'Conheça o e-agro'. At the bottom right, there is the e-agro logo and the text '*Cédula de Produto Rural'.

Figura 2 - Plataforma e-agro

Fonte: e-agro.com.br

2.1.1 – Atividades Exercidas, Tecnologias e Equipe de Trabalho

Durante minha trajetória na IBM como estagiária de tecnologia da informação, atuei na área de desenvolvimento de aplicativos *mobile*, sendo a minha principal função a criação de novas funcionalidades, visto que participei desde a fase de idealização do aplicativo.

Relação de tecnologias utilizadas:

- **React Native:** *React Native* é um *framework* utilizado para construir aplicativos utilizando *JavaScript* ou *TypeScript* e *React*. Foi escolhido esse *framework* por ser possível criar interface para as plataformas *iOS* e *Android* ao mesmo tempo, oferecendo um processo de desenvolvimento mais eficiente ao possibilitar o compartilhamento de código entre as palavras. Além disso, os gerentes do projeto não precisariam ter dois times de desenvolvedores, um dos times especializado em *Swift* (tecnologia nativa para desenvolver aplicativos *iOS*) e outro time para desenvolvedores *Kotlin* (tecnologia nativa para desenvolver aplicativos *android*)
- **TypeScript:** *TypeScript* é uma extensão do *JavaScript*, que adiciona tipagem à linguagem. Foi escolhido porque auxilia os desenvolvedores a detectar os erros mais cedo e melhora a qualidade do código por conta da tipagem.
- **GraphQL:** *GraphQL* é uma linguagem de consulta e execução para *API's* que possibilita solicitar os dados necessários. Utilizamos no time para consumir *API's* e verificar a forma de construirmos uma nova funcionalidade, baseada no retorno das *API's*
- **IDE VsCode:** *Visual Studio Code* é um editor de código leve e de código aberto. Suporta várias linguagens de programação e oferece alguns recursos como destaque de sintaxe, depuração e extensões. Todos os desenvolvedores do time utilizavam o *VsCode*, mas não era uma regra do projeto, e sim escolha dos

próprios.

- **Jira:** O *Jira* é uma ferramenta popular de gerenciamento de projetos. Utilizamos entre todos os times para rastrear problemas encontrados e executar as tarefas disponíveis no quadro *Kanban*.

No projeto e-agro do Bradesco, existiam alguns times, tais como: time do *e-commerce*, time responsável pelo *backend* de toda aplicação, time de QA's de todo o projeto, time responsável pela parte *web frontend* da aplicação e por fim, o time do aplicativo, o qual fazia parte.

Relação da equipe de trabalho:

- **Product Owner:** O *product owner* (dono do produto) era responsável por criar e refinar tarefas visando a prioridade das entregas, analisando a quantidade de tarefas que o time era capaz de realizar dentro de um prazo específico de entrega, definido pelo mesmo.
- **Scrum Master:** O *Scrum Master* era responsável por organizar e realizar todas as cerimônias ágeis do time, além de estar em contato frequente com o product owner, mudando as prioridades de tarefa do time quando havia necessidade.
- **Líder Técnico:** O líder técnico era responsável por auxiliar todos os desenvolvedores do time, seja sobre entendimento de alguma tarefa ou mostrando o melhor caminho tecnicamente de implementar a funcionalidade em questão ou solucionar algum problema encontrado no código.
- **Dois Desenvolvedores Plenos:** Eram responsáveis por estruturar o projeto na fase inicial, definir como as pastas seriam organizadas, como os componentes seriam criados e quais bibliotecas poderiam ser utilizadas.
- **Um Desenvolvedor Júnior:** Atuava criando novas funcionalidades e integrando com o *backend*, além de solucionar problemas encontrados e participar de cerimônias.
- **Uma Estagiária de TI:** Atuava criando novas funcionalidades e solucionando problemas encontrados no aplicativo e-agro, além de

participar de cerimônias de definição de requisitos e tecnologias na etapa inicial da aplicação.

Como estagiária de desenvolvimento de aplicativos, no início de um projeto de aplicação de *software*, minha rotina envolvia participar ativamente de reuniões diárias de alinhamento de tarefas e reuniões para levantamento de requisitos. Nas reuniões diárias, eu compartilhava o progresso do meu trabalho e compreendia o progresso dos meus colegas, e quando necessário solicitava auxílio. Já nas reuniões de alinhamento que ocorriam com frequência no primeiro mês do projeto, eu colaborava na compreensão das necessidades do cliente, contribuindo para a definição e refinamento dos requisitos do projeto.

Minhas principais responsabilidades incluíam a elaboração e revisão de requisitos, propondo soluções técnicas em conjunto com a equipe. Além disso, programava funcionalidades, contribuindo com o desenvolvimento do software, sendo uma delas a criação de um carrossel, onde o usuário conseguia deslizar para o lado que era possível enxergar outro *card*, como mostrado na Figura 3. Para a implementação do carrossel, utilizei a biblioteca *react-native-snap-carousel*, utilizei a mesma porque realizei uma pesquisa das disponíveis e a mais popular até então era essa, apresentei a solução para os desenvolvedores plenos e foi decidido que eu implementaria a funcionalidade utilizando essa biblioteca.

Além disso, programei um componente de avisos, o mesmo podendo ser um aviso de sucesso ou um aviso de erro, como mostrado na Figura 4. Para a implementação do mesmo, utilizei somente um componente todo parametrizado, que dependendo de como chamava nas devidas páginas, como exemplo componente `Aviso(erro, mensagemErro)`, ele mostrava na tela aquele mesmo componente porém com a cor de erro vermelha e a mensagem personalizada também por parâmetro.



Figura 3 - Aplicativo e-agro componente de cards

Fonte: App Store

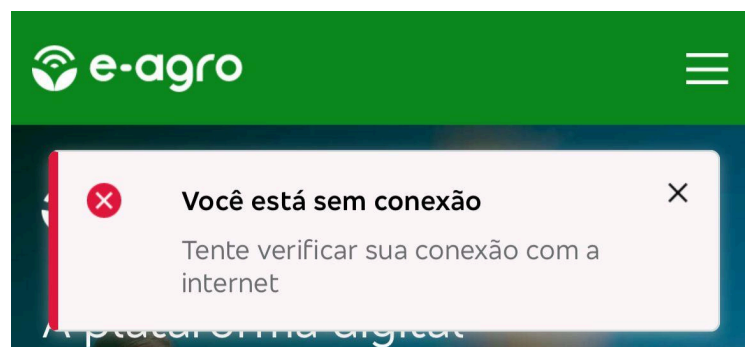


Figura 4 - Aplicativo e-agro componente de toast

Fonte: App Store

2.2. Serasa S.A

A SERASA S.A, doravante denominada SERASA EXPERIAN, inscrita sob o CNPJ 62.173.620/0001-80, situada na Avenida das Nações Unidas, 14.401, Complexo Parque da Cidade – Torre Sucupira, Chácara Santo Antônio, São Paulo/SP, é uma empresa parte do grupo Experian, uma das maiores organizações de serviços de informação do mundo.

Atuante em informações e análise de crédito, seu principal foco é prover informações de crédito de pessoa física para pessoa jurídica com o intuito de garantir uma análise de risco sobre o consumidor para a empresa requerente, tais como instituições financeiras e outras empresas. Além disso, o consumidor possui acesso a seu potencial de crédito, auxiliando-o na tomada de decisões. A empresa além de disponibilizar relatórios de análise de crédito, exerce a função de conexão das instituições financeiras com o consumidor para ofertas de empréstimo e crédito, sendo possível para o consumidor analisar tais informações na própria plataforma da Serasa.

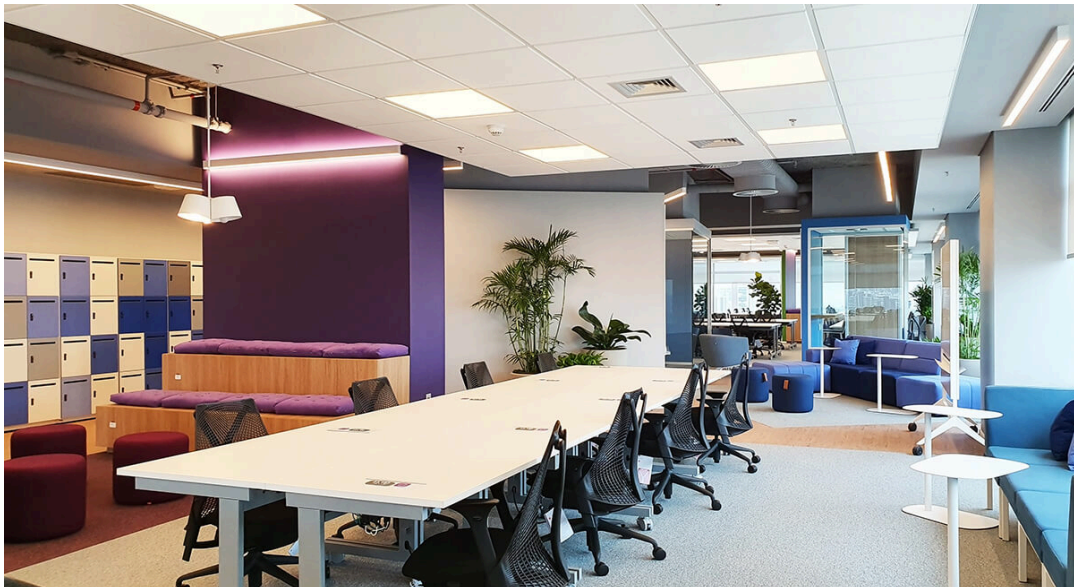


Figura 5 - Sede da Serasa Experian na cidade de São Paulo

Fonte: serasaexperian.com.br/sobre-nos/o-que-fazemos/

2.2.1 – Atividades Exercidas, Tecnologias e Equipe de Trabalho

Na minha trajetória na Serasa Experian, empresa da qual faço parte desde o dia 17 de abril de 2023 como Analista de Garantia da Qualidade, trabalho em um time responsável pela autenticação de todas as plataformas da Serasa, incluindo o aplicativo e o site. Quando ingressei na empresa, os times de *backend* e *frontend* eram separados, e fui contratada para trabalhar especificamente no time de *backend*. Eventualmente, tínhamos reuniões com o time de *frontend* para discutirmos entregas e alinharmos o que era necessário do *backend*.

A equipe era composta por um líder técnico, quatro programadores (entre eles, plenos e juniores), três QAs, contando comigo, e dois assistentes de QA. A razão para a maior quantidade de QAs do que o usual em outras empresas é que nosso trabalho de qualidade é bastante extenso. Uma das nossas funções é o acompanhamento e monitoramento de *deploys*, a investigação de casos que chegam do time de suporte relacionados à autenticação e, muitas vezes, a extração de métricas para a tomada de decisões, dado nosso entendimento profundo sobre o produto. Além disso, realizamos a automação dos cenários de teste dos serviços do *backend* e testamos as tarefas de toda a equipe.

Eu e os dois QAs do time também tínhamos o dever de repassar conhecimento para os assistentes e acompanhá-los nas tarefas em que estavam trabalhando; portanto, nosso trabalho abrangia todos os aspectos da qualidade do produto. Após alguns meses, o time de *backend* foi integrado ao time de *frontend*, que possuía um QA e um assistente de QA responsáveis por testar e automatizar os aplicativos *iOS*, *Android* e a *web*. O início dessa integração foi marcado pela troca de conhecimento entre as equipes. Meu escopo aumentou e, atualmente, também trabalho testando os aplicativos e a *web*.

Na Serasa, posso dizer que foi e está sendo a experiência profissional mais enriquecedora, não somente na parte da qualidade do sistema, mas em todos os aspectos. Por ser a empresa com o maior banco de dados da América Latina, as ferramentas de monitoramento e a arquitetura são únicas, e tenho a oportunidade de aprender e utilizá-las.

Relação de tecnologias utilizadas:

- **Cypress** – *Framework* de automação de testes amplamente utilizado para criar e executar cenários de teste para aplicações *web*, também utilizado para automatizar *API's* do *backend*.
- **JavaScript** – Linguagem de programação que utilizamos para escrever os testes.
- **Datadog** – Plataforma de monitoramento que permite acompanhar o desempenho das aplicações e infraestrutura em tempo real. Oferece métricas, dashboards e alertas.
- **Splunk** – Plataforma de análise de dados que permite coletar, monitorar e visualizar dados em tempo real. Utilizo para monitorar logs e eventos de serviço, auxilia a identificar problemas e tomar decisões.
- **Cloudwatch** – Serviço da *AWS* que utilizo para visualização de *logs* de *Lambda*. Permite coletar e rastrear métricas.
- **Metodologia Scrum** – Metodologia ágil de gerenciamento de tarefas que se concentra na entrega incremental do time.
- **Jira** – O *Jira* é uma ferramenta popular de gerenciamento de projetos. Utilizamos no time para rastrear problemas encontrados e executar as tarefas.
- **IDE VsCode: Visual Studio Code** é um editor de código leve e de código aberto. Suporta várias linguagens de programação e oferece alguns recursos como destaque de sintaxe, depuração e extensões.

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES COM OS COMPONENTES CURRICULARES E APRENDIZADO NO CURSO

Neste capítulo, apresento como as disciplinas do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas se relacionam com as duas experiências profissionais em que atuei e continuo atuando.

3.1. IBM Brasil

Como estagiária de desenvolvimento de *software*, minhas atividades envolviam bastante programação. Com isso, pude colocar em prática os conteúdos aprendidos nas disciplinas de Prog. I, Prog. II e Prog. III. No entanto, como se tratava de programação *mobile*, não utilizei *Java*, que foi a linguagem ensinada nessas disciplinas; em vez disso, usei *JavaScript*. Acredito que o mais importante seja entender como a lógica de uma linguagem funciona, pois a adaptação a outras linguagens se torna simples. Na maioria das vezes, a principal diferença está na sintaxe, e não na lógica aplicada.

Outras disciplinas importantes que têm aplicação na vida real foram Engenharia de *Software*, que trouxe conhecimentos sobre metodologias ágeis utilizadas no dia a dia de um time de desenvolvimento com o qual trabalhei, utilizando *Scrum*. A disciplina de Estratégia por Projetos também foi relevante, pois discutiu os papéis dos colaboradores em um projeto, como definir e gerenciar um projeto, e quais estratégias utilizar. Embora eu não fosse a responsável pela parte de estratégia do projeto, participei do sistema desde o início e estive envolvida em diversas reuniões com todos os *stakeholders*, onde discutimos o caminho a seguir, os prazos, as necessidades do cliente e o tempo que tínhamos para concluir as tarefas.

A disciplina de Estrutura de Dados não foi diretamente aplicada por mim nessa experiência, como é comum em sistemas construídos com *Java*, mas foi extremamente importante para entender por que eu deveria criar uma classe para desenvolver um componente no *React Native* e o que é uma classe. Compreendi a origem dos métodos e o que eles são (como diversos métodos nativos do *JavaScript*, por exemplo, o `sort()`). Embora eu não utilizasse um código

inteiramente orientado a objetos, como em um sistema desenvolvido em *Java*, o *framework* e a linguagem de programação que eu usava eram repletos de estruturas de dados.

Além dessas disciplinas, a de Desenvolvimento de Sistemas II foi muito abrangente e se relaciona diretamente com meu trabalho na IBM, onde estive envolvida desde o início da modelagem, passando pela prototipação e pelas decisões sobre quais tecnologias utilizar, até a fase de desenvolvimento de código do projeto. Uma parte importante dessa disciplina é a utilização de versionamento de código, que aplico diariamente nas duas experiências profissionais.

3.2. Serasa S.A

Como analista de garantia da qualidade, também utilizei disciplinas como Prog. I, Prog. II e Prog. III, pois realizava a automação de cenários de teste utilizando programação. Além disso, as disciplinas de Banco de Dados I e II foram importantes, pois, em várias ocasiões, precisei realizar queries de pesquisa no *Splunk* e no *CloudWatch*. O conteúdo de Banco de Dados II foi essencial para o meu conhecimento em *SQL*, permitindo-me relacionar dados e obter as métricas necessárias para o produto.

Utilizei principalmente disciplinas como Qualidade de *Software* e Teste de *Software*, nas quais aprendi sobre diversas tecnologias para automação de testes e a parte teórica da qualidade, incluindo os tipos de teste e quando cada um é necessário. Na disciplina de Teste de *Software*, aprendi diferentes formas de escrever cenários e como utilizar o Selenium, que não é o *framework* que utilizei nessa experiência de trabalho, mas fornece uma base sobre como um *framework* de testes funciona e interage com a interface do sistema.

Ademais, a disciplina de computação em nuvem é presente todos os dias no trabalho, visto que as soluções são aplicadas na nuvem e que também utilizo uma solução da *AWS* para monitorar a saúde da aplicação. Outra disciplina utilizada, foi novamente a disciplina de Engenharia de *Software*, onde utilizamos no trabalho a metodologia *Scrum*.

4. VIDA ACADÊMICA

Minha jornada acadêmica inicialmente não teria como destino a área de tecnologia, pois sempre me destaquei mais nas áreas de humanas e comunicação. No final do ensino médio, comecei a questionar qual carreira seguir, e meus pensamentos sempre apontavam para cursos como Direito ou Jornalismo — algo relacionado à comunicação — mas nunca imaginei que a tecnologia seria o meu caminho.

Pesquisei sobre os cursos que me interessavam e percebi que, financeiramente, não seria viável cursar as áreas que eu almejava, nem mesmo em uma faculdade pública, já que esses cursos exigiam dedicação em tempo integral, o que tornava difícil conciliar com a necessidade de trabalhar. Foi então que minha avó, ao ver uma matéria na televisão sobre cursos gratuitos no IFSUL, me contou sobre a oportunidade. Decidi me inscrever em um curso de Programação Web e, para minha surpresa, me apaixonei por tudo o que envolvia essa área.

Aos 17 anos, ainda no ensino médio, iniciei meus estudos nessa nova área. Em 2021, quando ingressei na faculdade, fui surpreendida ao ser aprovada na Universidade Federal do Mato Grosso, no curso de Sistemas de Informação, que era oferecido no período noturno. Após cursar um semestre nessa instituição, tomei a decisão de seguir outro caminho, que me levou ao IFRS, onde tive a oportunidade de concluir minha primeira graduação, me aprofundando em assuntos pelos quais me apaixonei quando ainda tinha 17 anos.

5. CONCLUSÃO

Este memorial retrata os aspectos mais significativos da minha experiência de trabalho em duas grandes empresas e documenta esse período de evolução, desde quando comecei como estagiária de desenvolvimento de software até me tornar analista de qualidade.

O curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas capacita os alunos a enfrentar desafios e aplicar os conhecimentos adquiridos tanto na área técnica da tecnologia da informação quanto nas interações com pessoas. Essa formação prática para o mercado de trabalho prepara os estudantes para se destacarem em um ambiente colaborativo.

Minhas expectativas após o curso são de continuar a evolução na minha carreira, explorando novas oportunidades de crescimento e aprendizado. Sinto-me preparada para enfrentar novos desafios, aprimorar ainda mais minhas habilidades técnicas e de liderança que adquiri ao longo do curso, além de contribuir para o desenvolvimento de soluções inovadoras no mercado de tecnologia.

Ao longo dessa jornada, me apaixonei por tudo que envolve o sistema, desde a área técnica até a área de produto. Passei por algumas faculdades além do Instituto Federal, mas posso afirmar que esta instituição e seus professores contribuíram significativamente para a minha trajetória profissional.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cloudwatch. O que é o Amazon CloudWatch?. 2025. Disponível em: https://docs.aws.amazon.com/pt_br/AmazonCloudWatch/latest/monitoring/WhatIsCloudWatch.html. Acesso em: 11 de fevereiro de 2025.

Cypress. O que é Cypress?. 2024. Disponível em: https://softdesign.com.br/blog/cypress_passo_a_passo_para_comecar_a_usar/. Acesso em: 18 de agosto de 2024.

Datadog. O que é o Datadog?. 2025. Disponível em: <https://gocache.com.br/dicas/o-que-e-datadog/>. Acesso em: 11 de fevereiro de 2025.

E-agro. O E-agro é do Bradesco?. 2024. Disponível em: <https://e-agro.com.br/sobre>. Acesso em: 17 de outubro de 2024.

IBM. Sobre a IBM. 2024. Disponível em: <https://www.ibm.com/br-pt/about>. Acesso em: 10 de agosto de 2024.

Jira. O que é o Jira?. 2025. Disponível em: <https://www.atlassian.com/br/software/jira/guides/getting-started/introduction#what-is-jira-software>. Acesso em: 11 de fevereiro de 2025.

React Native. O que é React Native?. 2024. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/react-native>. Acesso em: 18 de agosto de 2024.

Scrum e Kanban. Kanban vs. Scrum: Que tipo de ágil é você?. 2024. Disponível em: <https://www.atlassian.com/br/agile/kanban/kanban-vs-scrum>. Acesso em: 31 de outubro de 2024.

Serasa. Quem somos? 2024. Disponível em: <https://www.serasaexperian.com.br/sobre-nos/o-que-fazemos/>. Acesso em: 17 de outubro de 2024.

Splunk. O que é o Splunk e o que ele faz?. 2025. Disponível em: https://www.splunk.com/en_us/blog/learn/what-splunk-does.html. Acesso em: 11 de fevereiro de 2025.

VSCoDe. *Code in any language.* 2024. Disponível em: <https://code.visualstudio.com/>. Acesso em: 17 de agosto de 2024.

6. DECLARAÇÃO DE VÍNCULO E CARTEIRA DE TRABALHO

Abaixo, as imagens de declaração de vínculo e da carteira de trabalho..

6.1 – IBM Brasil



Sao Paulo, 04 de setembro de 2023

Assunto.: Declaração de Vinculo de estágio
ESTÁGIO CURRICULAR Decreto-lei 87.497 – 18/08/1982

A/C.: A quem possa interessar

Declaramos que a Srta. Kayane Vieira Bottona, portadora do RG nº 1106616657, realizou no período de 02 de março de 2022 a 12 de abril de 2023, estágio de Complementação Acadêmica nesta Organização, conforme programa previamente aprovado por V.Sa. e contrato de Estágio.

Solicitamos sigilo absoluto sobre as informações constantes de seu relatório e não autorizamos a sua publicação total.

E por ser expressão da verdade, assinamos o presente.

Atenciosamente,



Marcia Hübner Mastro
A&H Team Latin America

33.372.251/0126-77
IBM BRASIL Indústria, Máquinas e Serviços
LTDA
Rua Tutóia, 1157 - Vila Mariana, SP Cep:
04007-900
SÃO PAULO

Figura 6 - IBM - Declaração de vínculo de estágio

6.2 – Serasa S.A

←
SERASA S.A.

CNPJ RAIZ: 62.173.620

DETALHES
ANOTAÇÕES
GRÁFICOS

Período Trabalhado
17/04/2023 - ABERTO

Endereço do Empregador
 AVENIDA DAS NACOES UNIDAS 14401 ANEXO
 TORRE C-1 COND COMPLEX PQ DA
 CIDADECONJ 191 192 201 202 211 SALA CJ 212
 221 222 231 SETOR CJ 232 241 E, 242 CEP
 04794-000 - VILA GERTRUDES - SAO PAULO/
 SP

Ocupação Inicial
 2124-30 / ANALISTA DE TESTES DE
 TECNOLOGIA DA INFORMACAO

Tipo de contrato
 Prazo indeterminado

Salário Contratual
 R\$ [REDACTED]

Remuneração Inicial
 R\$ [REDACTED]

Última Remuneração Informada
 R\$ [REDACTED]

Relação de Trabalho
 Empregado [REDACTED]

Figura 7 - Serasa - Carteira de trabalho